

Groupe de Travail « Systèmes d'Information »

Relevé de conclusions du 12 janvier 2017

Présents : David Clément, Eric Rahaingomanana, Francine-Puig, Marc Poussin, Fernando Preto, Bruno Lesueur, Rémy Card, Virginie Petrus

Excusé : Marc Campodifiori

Rédactrice : Camille Pachot

Ordre du jour : Poursuite des travaux de la grille des principes structurants

Le Groupe de Travail « Système d'Information » (GT SI) a poursuivi le positionnement du niveau décisionnel sur les sous-fonctions restantes, indiquées ci-dessous :

Services aux étudiants / Services aux personnels

Ces deux sous-fonctions sont des ajouts, car la distinction des typologies des utilisateurs nécessite un service rendu spécifique à chacun de ses utilisateurs (Etudiants et Personnels). Les mêmes activités sont retrouvées dans les deux sous-fonctions, à l'exception d'un « Catalogue de services » présent uniquement pour les personnels. Pour certaines activités, il a été question de distinguer le 'contenant' et le 'contenu'. Par exemple, la carte multiservice, aussi bien des étudiants que celle des personnels, peut offrir des accès différents selon le porteur. Cependant, les membres du GT préconisent une carte unique, et donc relevant du niveau universitaire, avec un contenu spécifique. Pour le catalogue des services offerts aux personnels, le positionnement au niveau université permet de viser l'ensemble de la communauté de la Nouvelle Université, cependant le groupe précise que les facultés pourront y intégrer leurs services propres. Enfin, concernant le bureau virtuel des personnels, qui diffère de celui des étudiants, l'activité a été déclinée en deux. L'université aura donc en charge la définition du support de ce bureau virtuel tandis que les facultés en auront la gestion.

Management de la gestion SI

Cette sous-fonction est traitée globalement dans le pilotage des équipes SI, et tout particulièrement à chacun des niveaux de l'organisation à venir mais que, pour assurer une cohérence entre facultés, un pilotage central sera nécessaire.

Stratégie SI

Au sujet de la réflexion et de la définition des axes stratégiques du SI, le groupe s'accorde sur le fait que les axes stratégiques seront établis au niveau de l'université en lien étroit avec les facultés, dont les spécificités feront l'objet d'annexes.

Le GT souhaite différencier la gestion des relations extérieures avec les partenaires et le pilotage des relations internes, dont la responsabilité repose sur l'université, selon des modalités organisationnelles distinctes.

Comme indiqué dans les réunions précédentes, une distinction entre les projets globaux et locaux a été proposée pour les questions relevant de la préparation de la programmation pluriannuelle, ainsi le niveau décisionnel est facultaire pour les projets spécifiques à une ou plusieurs facultés. Le même principe a été appliqué pour le pilotage de la mise en œuvre de la politique SI.

L'« évaluation de la performance et de la qualité de service » est identifiée dans chacune des sous-fonctions, ces évaluations seront nécessairement remontées au niveau université pour mettre en œuvre une amélioration continue de la stratégie du SI, ainsi cette activité est supprimée au niveau de cette sous-fonction.

Administration et gestion SI

Dans cette sous-fonction, certaines activités sont traitées dans des blocs précédents (ex. : « Valider les cahiers des charges » ou « Valider du point de vue technique les applications logicielles »).

Le GT propose de modifier l'activité « Anticiper les évolutions du parc information », par le libellé « Anticiper les évolutions du SI », modification justifiée par la nécessité de cohérence des SI. Le niveau décisionnel proposé est l'université bien que chaque faculté ait aussi une responsabilité dans l'entretien et le renouvellement de ses matériels. Le besoin de cartographier le parc informatique est identifié.

Les travaux sur les principes structurants seront soumis à la validation du Groupe Pilote SI. Les prochaines réunions du GT porteront sur l'état des lieux.